

PROGRAM

Seminarium z cyklu „Europejskie Przedsiębiorstwo” „Jak szybciej, taniej i skuteczniej rozwiązywać spory pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami?”

23 listopada 2016 r. , godz. 10:00 – 14:00
Warszawa, Sienna Training Centre, ul. Sienna 73

Prelegenci: Eksperci Europejskiego Centrum Konsumentckiego w Polsce

Europejskie Centrum Konsumentckie (ECK) należy do Sieci Europejskich Centrów Konsumentckich (ang. ECC-Net), służących wszechstronną pomocą konsumentom w całej UE. Europejskie Centra Konsumentckie bezpłatnie informują i edukują konsumentów w zakresie ich praw w Unii Europejskiej oraz pomagają w polubownym rozwiązywaniu sporów ponadgranicznych z przedsiębiorcami mającymi siedziby w UE, Norwegii oraz Islandii. Centra ECC-Net są także oddelegowane do współpracy z organami administracji i organizacjami konsumentów. Do zadań ECK należy ponadto współpraca z przedsiębiorcami w celu podniesienia poziomu przestrzegania przez nich przepisów dotyczących ochrony konsumentów.

Rejestracja uczestników – od godz. 09:30

Godz.10:00 Część I

1. Czym różni się pozasądowe rozwiązywanie sporów (ADR – Alternative Dispute Resolution) od procesu reklamacji?
2. Jak ADR może pomóc w sprzedaży zagranicznej?

Ok. godz.11:30 Przerwa (30 min.)

Godz.12:00 Część II

1. Jakie obowiązki informacyjne o ADR leżą po stronie przedsiębiorców?
2. Wnioski z badania polskich e-sklepów dot. procedur pozasądowych

Godz.13:30 Pytania uczestników/dyskusja

Godz.14:00 Zakończenie seminarium

enterprise europe network

Projekt Enterprise Europe Network - Central Poland jest współfinansowany przez Komisję Europejską ze środków pochodzących z programu COSME (na lata 2014-2020) na podstawie umowy o udzielenie dotacji nr 649259 - EEN-CP oraz Ministerstwo Rozwoju ze środków budżetu państwa.