

Szanowni Państwo

Spotykamy się na spotkaniach Klubu Integracji Europejskiej, wśród ludzi powiązanych z biznesem, prowadzących własne przedsiębiorstwa, ludzi operatywnych, aktywnych. Każdy z nas uważa, iż KLIENT to najważniejszy czynnik w Naszej Firmie. Czynnik, który pozwala na działanie, rozwój, przetrwanie w ciężkich czasach a w lepszych dzięki niemu osiągamy zyski. Szanujemy klienta i uważamy, że jest najważniejszy, bez niego my nie istniejemy.

Dla Klienta opracowujemy procedury, szkolimy personel, podnosimy jakość swoich produktów i usług. Nieustannie dbamy o Jego zadowolenie. Tak naprawdę **to Klient jest naszym Szefem.**

Czy tak jest dla wszystkich?

Szanowni Państwo dla nas Europejskiego Centrum Pomocy Poszkodowanym - Kancelarii Odszkodowawczej KLIENT jest Najważniejszy

Piszemy o tym, gdyż chcemy zwrócić Państwa uwagę, osób, które mają do czynienia w swojej działalności z prawem i profesjonalnymi reprezentantami tego Prawa na fakt, że w tym przypadku nie zawsze najważniejsze jest dobro klienta i nie zawsze otrzymuje On to, co powinien otrzymać a więc i rezultat dla Niego, jako Klienta jest daleki od zamierzonego.

Dlaczego tak jest ?

W naszej ocenie system kształcenia przyszłych mecenasów nie uwzględnia podstawowego przesłania:

Człowiek jest najważniejszy i to Jego, a nie własne interesy reprezentuję, jako Jego Pełnomocnik, gdyż jestem Jego a nie swoim własnym Pełnomocnikiem.

Tylko Tyle lub aż Tyle

Jeśli jest tak błędne podejście do klienta to jak ma działać, reprezentując nas, jako Klientów taki Prawnik, który z założenia traktuje nas bardzo zachowawczo i ostrożnie, a prowadząc naszą sprawę i występując w Naszym imieniu robi to bardziej mając na względzie swój interes a nie Nasz, czyli Klienta, którego reprezentuje. Dlaczego dba bardziej o swoje honorarium a nie o to, jakie świadczenia uzyska dla swojego Klienta.

My w Europejskim Centrum Pomocy Poszkodowanym, jako Kancelaria Prawna radykalnie zmieniliśmy podejście.

Dla nas i naszych Prawników to Klient jest Najważniejszy

I dlatego też chcemy wszystkich państwa czytających ten tekst poinformować, że sukces, jaki osiągnęliśmy jest wynikiem tej prostej filozofii biznesowej, która opiera się na podstawowym filarze

KLIENT JEST NAJWAŻNIEJSZY

I dlatego strategia działania ECPP Sp. z o.o. cały proces likwidacji szkody oraz wszystkie procedury, według których działa Nasza Spółka, były i są podporządkowane temu, żeby to nie był pusty i bezwartościowy slogan.

W kolejnych biuletynach będziemy chcieli bliżej zaprezentować Nasze Osiągnięcia

Kesling Andrzej