

Czy chcesz, aby Twoi Klienci byli zadowoleni?

Podpowiemy, jak tego dokonać!

- ✓ Przeanalizujemy czy dziś oferowane **produkty/usługi spełniają oczekiwania klientów.** Wypracujemy taki model produktu/usługi, który w największym stopniu ma szansę zaspokoić oczekiwania klienta.



- ✓ Prześledzimy drogę, jaką klienta pokonuje kontaktując się z Wami. Sprawdzimy czy w każdym momencie jest to **przyjemna podróż dla klienta.** Jeśli wymaga poprawy – poprawimy.

- ✓ Sprawdzimy czy dziś realizowane inicjatywy **budują spójną Politykę Wysokiej Jakości Obsługi Klienta.** Podpowiemy, które projekty dodatkowo warto uruchomić.

Zapraszamy do współpracy!

Warto inwestować w Obsługę Klienta

Klienci to docenią!

70 % klientów deklaruje, że dokona większych zakupów, jeśli jakość Obsługi Klienta będzie na najwyższym poziomie.



Femko Consulting

www.femko.pl

Monika Zwierz

Tel.: 730 358 958

monika.zwierz@femko.pl