

**Jak budować  
i utrzymać  
zaufanie**

**Wydarzenie towarzyszące  
Festiwal Inspiracji  
HRowych**

**Co różnorodność  
może wnieść  
do Organizacji**

**Międzynarodowe praktyki  
Światowi eksperci  
Praktyczne rozwiązania**

**Jak pogodzić wskaźniki  
i kreatywność**

więcej informacji na  
[www.kongreskwalifikacje.pl](http://www.kongreskwalifikacje.pl)  
tel. (12) 294 04 62/63

**WŚRÓD PRELENGENTÓW  
ZNALEŻLI SIĘ M.IN.:**



Mireilla Bikanga Ada  
UNIwersytet  
w Szkocji



John Birger Stav  
UNIwersytet  
TRONDHEIM



Juliusz  
Chrzastowski  
TEATR STARY



Elżbieta Gołąb  
TESCO



Prof. Andrzej K.  
Piasecki  
UP KRAKÓW



Monika Roznerska  
ARCELOR MITTAL  
POLAND

**KONGRES  
KWALIFIKACJE**

**ZAUFANIE - INSPIRACJE - EFEKTYWNOŚĆ**

to unikatowy dialog trzech środowisk:  
**BIZNESU, ADMINISTRACJI I EDUKACJI**



Kraków, 4 - 5 czerwca 2014 roku  
Hotel Galaxy\*\*\*\*, ul. Gęsia 22A

**JEŚLI DZIAŁASZ W HR  
- MUSISZ BYĆ Z NAMI!**

Masz wrażenie, że o HR wszystko już powiedziano?

Zastanawiasz się, czy jeszcze coś nowego możesz wnieść do swojej organizacji?

A może czas przełamać schematy? Pogodzić antynomie: kreatywność i standaryzację; wielowymiarowość i uporządkowanie; zysk i zaufanie?

Czy twardy biznes, zyskowność i narzędzia nie mogą harmonijnie współistnieć z kluczowymi wartościami etycznymi i ludzkim czynnikiem w organizacji?

Jaka jest recepta na sukces w dzisiejszych czasach?

## Zainspiruj się!

### Weź udział w II Międzynarodowym Kongresie Kwalifikacje! Zaufanie - Inspiracje - Efektywność

- ▶ to rzetelne, oparte na naukowych badaniach przedstawienie zjawisk i trendów globalnych i polskich,
- ▶ to koncepcje najbardziej znanych i szanowanych autorytetów w dziedzinie kluczowych wartości społecznych,
- ▶ to przykłady organizacji, którym udało się przełamać schematy, pokonać bariery, stosować nieszablonowe rozwiązania,
- ▶ to przyjazne, sprawdzone i efektywne narzędzia do poprawy efektywności,
- ▶ to dyskusja, polemika i wymiana doświadczeń gdzie ścierają się trzy aspekty zagadnienia: pragmatyzm biznesowy, intelekt naukowy i ramy administracyjne,
- ▶ to intensywny networking i ciągle zachęty do poznania i wymiany poglądów uczestników.

Czas  
i miejsce



4 - 5 czerwca 2014 roku, Kraków  
Hotel Galaxy \*\*\*\*, ul. Gęsia 22 a

Poznaj punkt widzenia trzech środowisk:  
EDUKACJI, ADMINISTRACJI I BIZNESU.



#### Biznes

##### Poznaj

- ▶ innowacyjne narzędzia i praktyczne rozwiązania
- ▶ dobre praktyki znanych firm
- ▶ doświadczonych managerów i praktyków HR z kraju i z zagranicy



#### Edukacja

##### Spotkaj

- ▶ cenionych ekspertów ze świata nauki
- ▶ specjalistów kształtujących nowoczesne podejście do edukacji ukierunkowanej na efekty
- ▶ najnowsze narzędzia zarządzania kompetencjami



#### Administracja

##### Postuchaj

- ▶ o niestandardowych rozwiązaniach w administracji
- ▶ przedstawicieli instytucji samorządowych i centralnych oraz ich propozycji na rzecz rozwoju kwalifikacji, efektywności i innowacyjności przedsiębiorstw

# PROGRAM

## DZIEŃ PIERWSZY

9:30 - 10:00	Rejestracja gości/powitalna kawa
10:00 - 10:10	Powitanie uczestników i wystąpienia otwierające
10:10 - 10:15	<b>Zaufanie: sondaż – badanie opinii</b>

### Sesje Plenarne – Część Pierwsza

10:15 - 10:40	<b>Zaufanie jako podstawa działalności publicznej</b> Prof. A.K. Piasecki
10:40 - 11:05	<b>Zaufanie w służbie publicznej na przykładzie pracy Policji</b> Insp. P. Prokipczak*
11:05 - 11:30	<b>Budowanie zaufania i wiarygodności przy wdrażaniu nowych idei na przykładzie Krajowego Systemu Kwalifikacji IBE*</b>
11:30 - 12:00	Przerwa kawowa i business mixer: Poznajmy się
12:00 - 13:00	<b>Zaufanie: Dyskusja otwarta trzech środowisk:</b> Przedstawiciele Biznesu, Administracji i Edukacji
13:00 - 14:00	Lunch
14:00 - 14:05	<b>Zaufanie: prezentacja wyników sondażu</b>

### Sesje Plenarne – Część Druga

14:05 - 14:30	<b>Innowacyjność i efektywność biznesu w Polsce – recepta na trudne czasy</b> Prezes Darecki, <i>Dolina Lotnicza*</i>
14:30 - 14:55	<b>Zarządzanie innowacyjnością i różnorodnością w organizacji – teoria i praktyka</b> Ewa Wojstawowicz, <i>Forum Odpowiedzialnego Biznesu</i>
14:55 - 15:20	<b>Bilans Kapitału Ludzkiego</b> PARP
15:20 - 15:25	<b>Sondaż: Badanie opinii: różnorodność i innowacyjność – jak są postrzegane</b>
15:25 - 15:35	Przerwa kawowa
15:35 - 15:45	<b>Sondaż: prezentacja wyników i podsumowanie pierwszego dnia kongresu</b>

## DZIEŃ DRUGI

9:00 - 9:15	Powitalna kawa
<b>Sesja Plenarna</b>	
9:15 - 9:40	<b>Światowe praktyki w potwierdzaniu kwalifikacji i kompetencji zawodowych</b> Małgorzata Łukawska, CIPTC, American Certification Institute
9:40 - 10:05	<b>Jak wspierać HR i budować zaufanie w nowej perspektywie</b> Dyrektor Andrzej Martynuska, WUP
10:05 - 10:30	<b>Erasmus + Nowe programy unijne</b> FRSE
10:30 - 10:45	Przerwa kawowa

### 6 ścieżek tematycznych: przykłady dobrych praktyk

	<b>ZAUFIANIE I WIARYGODNOŚĆ – JAK JE BUDOWAĆ I UTRZYMAĆ</b>	<b>GLOBALNY PRACOWNIK W GLOBALNEJ WIOSCE</b>	<b>NOWE TECHNOLOGIE W PROCESIE WALIDACJI I OCENY KWALIFIKACJI</b>
10:45 - 11:15	<b>Zaufanie w służbie zdrowia</b> Dr Małgorzata Poznańska, Boni Fraters Cracoviensis	<b>Globalny Pracownik</b> Janusz Dziewitt AG Test	Orange Hill – Tomasz Dąbrowski
11:15 - 11:35	<b>Zaufanie w organizacji</b> Arcelor Mittal	Prelegent w potwierdzaniu	Prof. J. B. Stav HIST, NOR, Aleksandra Mykowska, DSD, PL
11:35 - 12:00	<b>O zaufaniu w procesie społecznościowego budowania rozwiązań</b> Marek Hyla LBS	Prelegent w potwierdzaniu	Stella Rumunia +Hariliki Grecja*
12:00 - 12:15	Przerwa kawowa		
	<b>RÓŻNORODNOŚĆ I INNOWACYJNOŚĆ</b>	<b>HR PARTNEREM STRATEGICZNYM</b>	<b>NOWE TECHNOLOGIE WSPIERAJĄCE PROCES UCZENIA SIĘ</b>
12:15 - 12:40	<b>Pokolenie XYZ</b> Dr Robert Geisler, <i>Instytut Socjologii UO</i>	<b>HR jako partner w biznesie</b> Krzysztof Wiśniak, <i>Grupa Żywiec</i>	Harvard Business Review Marcin Oroc, PL
12:40 - 13:05	<b>Różnorodność – kluczowa kompetencja pracowników</b> Elżbieta Gołąb, <i>TESCO</i>	Marta Foltyn, <i>Foster Wheeler*</i>	Mireilla Bikanga Ada, University of West Scotland, UK
13:05 - 13:30	<b>Wdrażanie programu Diversity</b> EDF	<b>Strategiczna rola HR</b> Marta Górak-Kopeć, <i>Sikorsky Company</i>	Paul Clothier, USA*
13:30 - 14:30	Lunch		

### Praktycy dla praktyków - warsztaty

14:30 - 16:30	<b>Ocena efektów uczenia na mobilnych urządzeniach.</b> Dom Szkoleń	<b>Praktyczne narzędzie do weryfikacji kompetencji.</b> Heuresis	<b>Złożone metodologie w prostej formie – jak samodzielnie e-diagnostować i wskazać kierunki zmian.</b> Orange Hill	<b>Techniki aktorskie wspierające biznes.</b> Drama Studio	<b>Zaufanie w organizacji – jak je budować, co je podważa.</b> UEK
---------------	--	---	--	---	---

\* potwierdzaniu

# ZGŁOŚ SWÓJ UDZIAŁ

Koszt 999 zł + VAT obejmuje udział jednej osoby w kongresie i warsztatach, przerwy kawowe, lunch oraz materiały konferencyjne. Zapytaj o rabat !

Kontakt:

Klaudia Kossowska

mail: [klaudia.kossowska@heuresis.pl](mailto:klaudia.kossowska@heuresis.pl)

tel.: 012 294 04 62/63 wew.22

[www.kongreskwalifikacje.pl](http://www.kongreskwalifikacje.pl)

## KONGRESOWI TOWARZYSZY W TYM ROKU

## FESTIWAL INSPIRACJI HRowych

na którym wystawcy zaprezentują:

- ▶ inspirujące pomysły,
- ▶ nowatorskie rozwiązania,
- ▶ wygodne narzędzia,
- ▶ praktyczne wskazówki.

# JEŚLI DZIAŁASZ W HR - MUSISZ BYĆ Z NAMI!

Organizatorzy:



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie



Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej  
Uniwersytetu Jagiellońskiego

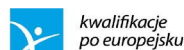
Parronat honorowy:



Patronat ideowy:



Partronat merytoryczny:



Partonat medialny:

benefit



persone! zarządzanie



[przedsiębiorcy@eu](mailto:przedsiębiorcy@eu)



[www.kongreskwalifikacje.pl](http://www.kongreskwalifikacje.pl)